

## DES EXEMPLES DE QUESTIONS POUR LA FILIÈRE SCIENCES ET TECHNOLOGIES DU MANAGEMENT ET DE LA GESTION (STMG)

### Programme de première et de terminale

#### Droit

Thèmes	Questions de gestion	Questions
Qu'est-ce que le droit ?	Le droit et les fonctions du droit	Qu'est-ce que la laïcité ? Quelles sont les grandes fonctions du droit ?
	La règle de droit	Quels sont les caractères de la règle de droit ? Qu'est-ce que la qualification juridique ?
	Les sources du droit	Quelles sont les différences entre un règlement et une directive européenne ? Qu'est-ce que la jurisprudence ?
Comment le droit permet-il de régler un litige ?	Le litige	Qu'est-ce qu'une prétention ? Comment passer d'un conflit à un litige ?
	La preuve	Comment distinguer un acte d'un fait juridique ? Comment distinguer un acte authentique et un acte sous seing privé ?
	Le recours au juge	Quelles sont les différentes voies de recours dans un procès ? Quelles sont les différentes phases d'un procès ?
Qui peut faire valoir ses droits ?	La personne juridique	Comment distinguer une personne morale d'une personne physique ? Donner des exemples de droits patrimoniaux et extrapatrimoniaux.
	La capacité et l'incapacité	Quels sont mécanismes de représentation juridique ? Qu'est-ce qu'un acte de disposition ?
	Le patrimoine	Qu'est-ce que le patrimoine ? Donner des exemples de droit et d'obligation.
Quels sont les droits reconnus aux personnes ?	Les droits extrapatrimoniaux	Quelles sont les caractéristiques des droits extrapatrimoniaux ? Qu'est-ce que l'identité numérique ?
	Le droit de propriété	Quelles sont les caractéristiques du droit de propriété ? Quels sont les différents droits de propriétés sur les biens incorporels ?
Quel est le rôle du contrat ?	La formation du contrat	Quelles sont les conditions de validité d'un contrat ? Quels sont les grands principes des contrats ?
	L'exécution du contrat	Qu'est-ce qu'une clause pénale ? Comment distinguer la résolution d'une résiliation ?
Qu'est-ce qu'être responsable ?	Le dommage réparable	Quels sont les différents dommages ? Quelles sont les conditions de réparation d'un dommage ?
	Les différents régimes de responsabilité	Qu'est-ce que la force majeure ? Que doit-on établir pour engager la responsabilité ?

<b>Comment le droit encadre-t-il le travail salarié ?</b>	<b>Le contrat de travail</b>	Qu'est-ce que le lien de subordination ? Quels sont les pouvoirs de l'employeur ?
	<b>La rupture du contrat de travail</b>	Quels sont les différents modes de rupture du contrat de travail ? Qu'est-ce qu'une cause réelle et sérieuse ?
	<b>Les libertés individuelles et collectives</b>	Qu'est-ce que le droit de grève ?
		Quelles sont les missions essentielles des représentants du personnel ?
<b>Dans quel cadre et comment entreprendre ?</b>	<b>L'entreprise individuelle</b>	Comment protéger le patrimoine de l'entreprise individuelle ?
	<b>La société commerciale</b>	Qu'est-ce qu'un apport ?
		Quelles sont les différentes formes d'apports ?
	<b>Le respect de la concurrence</b>	Qu'est-ce que la concurrence déloyale ?
	<b>Les partenariats contractuels</b>	Quels sont les différents partenariats contractuels ?
Quelle est la définition de l'abus de position dominante ?		

## Économie

Thèmes	Questions de gestion	Questions possibles
<b>Quels sont les grandes questions économiques et leurs enjeux actuels ?</b>	<b>Les agents économiques et les différents types de biens et services</b>	Quelles sont les différentes contraintes économiques ?
	<b>Les décisions du consommateur et du producteur</b>	Quels sont les facteurs de production ? Qu'est-ce que le coût marginal ?
	<b>Les échanges économiques</b>	Quelles sont les fonctions de la monnaie ? Qu'est-ce que le marché ?
<b>Comment la richesse se crée-t-elle et se répartit-elle ?</b>	<b>La combinaison des facteurs de production</b>	Quels sont les différents facteurs de production ? Qu'est-ce que le capital humain ?
	<b>La mesure de la production et ses prolongements</b>	Qu'est-ce que le PIB ? Qu'est-ce que l'IDH ?
	<b>La dynamique de la répartition des revenus</b>	Comment se forme le revenu disponible ? Qu'est-ce qu'un revenu mixte ?
<b>Comment les ménages décident-ils d'affecter leur revenu ?</b>	<b>L'arbitrage entre consommation et épargne</b>	Quels sont les déterminants de l'épargne et de la consommation ? Qu'est-ce que le revenu disponible ?
	<b>Le pouvoir d'achat des ménages</b>	Qu'est-ce que le pouvoir d'achat ?
	<b>La structure de consommation des ménages</b>	Comment évolue la composition des dépenses des ménages ? Qu'est-ce qu'un coefficient budgétaire ?
<b>Quels sont les modes de financement de l'activité économique ?</b>	<b>La situation des agents économiques</b>	Qu'est-ce qu'un agent à besoin de financement ? Qu'est-ce qu'un agent à capacité de financement ?
	<b>Les modalités de financement de l'activité économique</b>	Qu'est-ce qu'un financement interne ? Qu'est-ce qu'un financement intermédié ?
<b>Les marchés des biens et services sont-ils concurrentiels ?</b>	<b>Le degré de concurrence selon les marchés</b>	Qu'est-ce que la concurrence imparfaite ? Qu'est-ce qu'un prix d'équilibre ?
	<b>Les stratégies pour dépasser l'intensité concurrentielle</b>	Comment les entreprises compensent-elles la disparition d'un monopole ?
		Quels sont les différents types d'innovation ?

<b>Comment l'État peut-il intervenir dans l'économie ?</b>	<b>L'intervention de l'État</b>	Quelles sont les fonctions de l'État ? Quelles sont les différences entre le déficit public et la dette publique ?	
	<b>Défaillances des marchés et défaillances de l'État</b>	Qu'est-ce qu'une externalité ? Qu'est-ce qu'un bien public ?	
	<b>Les politiques économiques de l'État et de l'Europe</b>	Quelles sont les différentes politiques économiques ? Quelles sont les différentes politiques européennes ?	
		<b>Les politiques sociales</b>	Qu'est-ce que la redistribution ? Quelles sont les différentes logiques de la politique sociale ?
	<b>Quelle est l'influence de l'État sur l'évolution de l'emploi et du chômage ?</b>	<b>Activité et chômage</b>	Qu'est-ce que le chômage ? Quelles sont les différentes formes de chômage ?
		<b>L'offre et la demande de travail</b>	Qu'est-ce que la population active ? Quelles sont les contraintes pesant sur l'offre et la demande ?
<b>Politiques de l'emploi</b>		Quelles sont les différentes politiques de l'emploi ? Quels exemples de politiques actives et passives de l'emploi ?	
		<b>Les transformations du commerce mondial</b>	Qu'est-ce qu'un IDE ? Qu'est-ce qu'une FMN ?
<b>Comment organiser le commerce international dans un contexte d'ouverture des échanges ?</b>	<b>Des politiques commerciales divergentes</b>	Quelles mesures protectionnistes peut-on mettre en œuvre ?	
	<b>Une organisation mondiale pour gérer les différends entre États dans les échanges internationaux</b>	Quelles sont les missions de l'OMC ?	
	<b>Comment concilier la croissance économique et le développement durable ?</b>	<b>Les sources d'une croissance économique soutenable</b>	Qu'est-ce que le développement durable ? Qu'est-ce que l'ESS ?
<b>La réduction de la pauvreté et le rôle de l'éducation et de la formation</b>		Comment définir la pauvreté ? Comment réduire la pauvreté ?	

## Management

Thèmes	Questions de gestion	Questions possibles
<b>À la rencontre du management des organisations</b>	<b>Pourquoi est-il nécessaire d'organiser l'action collective ?</b>	Qu'est-ce que l'action collective ? Qu'est-ce qu'une organisation ?
	<b>Comment appréhender la diversité des organisations ?</b>	Quelles sont les finalités d'une organisation ? Qu'est-ce qu'une OSC ?
	<b>Qu'est-ce que le management des organisations ?</b>	Quelles sont les fonctions du management ? Qu'est-ce qu'une décision stratégique ?
	<b>Comment le management permet-il de répondre aux changements de l'environnement ?</b>	Qui sont les parties prenantes d'une organisation ? Qu'est-ce que la RSE ?
		<b>Qu'est-ce que la stratégie ?</b>
<b>Le management stratégique, du diagnostic à la fixation des objectifs</b>	<b>Comment élaborer le diagnostic stratégique ?</b>	Qu'est-ce que la veille stratégique ? De quoi est composé le diagnostic stratégique ?
	<b>Comment interpréter le diagnostic et le traduire en objectifs ?</b>	Qu'est-ce qu'un objectif stratégique ? Quel est le lien entre la finalité et les objectifs ?
		<b>Comment évaluer les objectifs et les pratiques ?</b>

<b>Les choix stratégiques des organisations</b>	<b>Quelles options stratégiques pour les entreprises ?</b>	Qu'est-ce qu'un DAS ? Qu'est-ce qu'une chaîne de valeur ?
	<b>Les stratégies des organisations publiques : quelles spécificités ?</b>	Qu'est-ce qu'un service public ? Qu'est-ce que la délégation de service public ?
	<b>Les organisations de la société civile peuvent-elles se passer de stratégie ?</b>	Comment pérenniser les ressources d'une organisation ?
	<b>Les organisations et l'activité de production de biens et de services</b>	Définition de la veille commerciale ? Quels sont les indicateurs de création de valeur ?
<b>Les organisations et l'activité de production de biens et de services</b>	<b>Quels produits ou quels services pour quels besoins ?</b>	Quelles sont les sources de financement des investissements ? Qu'est que la GPEC ?
	<b>Quelles ressources pour produire ?</b>	Quelles sont les différentes méthodes de contrôle des coûts ? Qu'est que la gestion du cycle de vie du produit (PLM) ?
	<b>Quels choix d'organisation de la production pour concilier flexibilité, qualité et maîtrise des coûts ?</b>	Qu'est-ce que la dématérialisation ? Qu'apportent les nouvelles technologies aux organisations ?
	<b>Les transformations numériques, une chance pour la production ?</b>	Quels sont les différents mécanismes de coordination ? Qu'est-ce que le lean management ?
	<b>Comment assurer un fonctionnement cohérent des organisations ?</b>	Quels sont les différents styles de direction ? Quels peuvent être les facteurs de motivation des salariés ?
	<b>Les organisations et les acteurs</b>	Comment expliquer le comportement des consommateurs ? Qu'est-ce qu'un business plan ? Quels sont les différents niveaux de communication dans une organisation ?
<b>Les organisations et la société</b>	<b>Comment fédérer les acteurs de l'organisation ?</b>	Quels sont les différents styles de direction ? Quels peuvent être les facteurs de motivation des salariés ?
	<b>Les transformations numériques, vecteur d'amélioration de la relation avec les clients et usagers ?</b>	Comment expliquer le comportement des consommateurs ?
	<b>Communique-t-on de la même manière avec tous les acteurs ?</b>	Qu'est-ce qu'un business plan ? Quels sont les différents niveaux de communication dans une organisation ?
	<b>Les organisations peuvent-elles s'affranchir des questions de société ?</b>	Qu'est-ce que l'éthique ? Qu'est-ce que la déontologie ?
<b>Les organisations et la société</b>	<b>Les changements de modes de vie s'imposent-ils aux organisations ?</b>	Quels sont les changements dans les modes d'organisation du travail ? Quels sont les changements dans les modes de consommation ?
	<b>Les transformations numériques, de nouvelles responsabilités pour les organisations ?</b>	Qu'est-ce que le RGPD ? Qu'est-ce qu'une blockchain ?
	<b>Quelles relations entre les organisations et leur écosystème ?</b>	Qu'est-ce qu'un écosystème d'affaires ? Quelles ressources sont mises à disposition par les écosystèmes d'affaires ?
	<b>Les organisations peuvent-elles s'affranchir des questions de société ?</b>	Quels sont les changements dans les modes d'organisation du travail ? Quels sont les changements dans les modes de consommation ?

### Gestion Finance

Thèmes	Questions de gestion	Questions possibles
<b>Appliquer les règles comptables</b>	<b>Qu'est-ce qu'un système d'information comptable et que lui apportent les technologies numériques ?</b>	Quel est le rôle du SIC ?
		Qu'est-ce qu'un PGI ?
	<b>Acheter et vendre, quelle traduction comptable ?</b>	Qu'est-ce qu'un cycle d'exploitation ?
		Quels sont les contrôles réalisables en comptabilité ?
	<b>Investir, quelle traduction comptable ?</b>	Qu'est-ce qu'un amortissement ?
		De quoi est composé le processus d'investissement ?

	<b>Quelles sont les conditions pour communiquer une information comptable fidèle ?</b>	Qu'est-ce qu'un exercice comptable ? Quels sont les principes comptables ?
<b>Analyser la situation de l'entreprise</b>	<b>Mesurer la performance, des approches multiples ?</b>	Quels sont les indicateurs de profitabilité ? Quels sont les indicateurs de rentabilité ?
	<b>Quelle structure financière pour assurer la pérennité de l'entreprise ?</b>	Qu'est-ce qu'un bilan fonctionnel ? Quelles sont les limites à l'analyse fonctionnelle ?
<b>Accompagner la prise de décision</b>	<b>Quels critères d'arbitrage entre les modalités de financement de l'organisation ?</b>	Quels sont les financements internes ? Quels sont les financements externes ?
	<b>Optimiser la trésorerie, une nécessité ?</b>	Qu'est-ce que la démarche budgétaire ? Comment optimiser la trésorerie ?
	<b>L'affectation du résultat, un choix qui engage l'avenir ?</b>	Qu'est-ce qu'une réserve ? Quelles sont les différentes réserves possibles ?
	<b>Qu'apporte l'analyse des coûts à la prise de décision ?</b>	Quelle est la distinction entre une charge directe et une charge indirecte ? Quelle est la distinction entre une charge variable et une charge fixe ?

### Mercatique

Thèmes	Questions de gestion	Questions possibles
<b>La définition de l'offre</b>	<b>La personnalisation de l'offre est-elle incontournable ?</b>	Qu'est-ce que la segmentation ? Quelles sont les composantes de l'offre ?
	<b>Toute consommation crée-t-elle de l'expérience ?</b>	Qu'est-ce que la valeur perçue ? Qu'est-ce que le marketing expérientiel ?
	<b>Le prix, entre raison et illusion ?</b>	Quelles sont les différentes politiques tarifaires ? Qu'est-ce que le yield management ?
<b>La distribution de l'offre</b>	<b>Distribution de l'offre : peut-on se passer d'intermédiaires ?</b>	Quelles sont les stratégies de distribution possible ? Qu'est-ce que le ROC (ECR) ?
	<b>Le consommateur dicte-t-il les choix de distribution ?</b>	Qu'est-ce que le ROPO ? Qu'est-ce que la distribution collaborative ?
	<b>Les technologies numériques, une autre manière de penser la distribution ?</b>	Comment les unités commerciales se sont-elles digitalisées ? Quels sont les effets de la digitalisation sur la distribution des produits ?
<b>La communication de l'offre</b>	<b>Communiquer : quelle visibilité et quels médias pour valoriser l'offre ?</b>	Quels peuvent être les objectifs de la communication commerciale ? Quels sont les différents moyens de promouvoir les ventes ?
	<b>Comment enrichir la relation client grâce au numérique ?</b>	Qu'est-ce que le CRM ? Quelles sont les stratégies de fidélisation des clients ?

### Ressources humaines et communication

Thèmes	Questions de gestion	Questions possibles
<b>Les compétences au service de l'organisation et l'organisation au service du développement des compétences</b>	<b>Le recrutement suffit-il pour répondre aux besoins en compétences de l'organisation ?</b>	Quelles sont les différentes formes de la relation de travail ? Quels sont les différents canaux de recrutement ?
	<b>Peut-on tout évaluer dans le travail ?</b>	Quels sont les différents modes d'évaluation professionnelle ? Qu'est-ce qu'un bilan de compétence ?
	<b>La gestion des compétences et des talents permet-elle de garantir l'employabilité de l'individu ?</b>	Comment permettre aux collaborateurs d'être employable ?
		Qu'est-ce que la performance sociale ?

<b>Des facteurs de motivation et de satisfaction : qualité de vie au travail et rémunération</b>	<b>La recherche du mieux vivre au travail est-elle compatible avec les objectifs de performance ?</b>	Les conditions de travail influencent-elles la performance ?
	<b>Les obligations en matière de santé et de sécurité au travail constituent-elles des atouts pour l'organisation ?</b>	Qu'est-ce qu'un TMS ? Quels sont les indicateurs sociaux utilisables ?
	<b>La rémunération individuelle suffit-elle à reconnaître et valoriser l'individu au travail ?</b>	Quels sont les éléments de la rémunération individuelle ? Quels sont les éléments de la rémunération collective ?
<b>La recherche de cohésion, un levier d'amélioration des relations de travail et du climat social</b>	<b>Les tensions professionnelles peuvent-elles renforcer la cohésion ?</b>	Comment évaluer le climat social dans une organisation ?
	<b>À quelles conditions le dialogue social peut-il renforcer durablement la cohésion ?</b>	Qu'est-ce que le bilan social ? À quoi sert la négociation collective ?
	<b>À quelles conditions le dialogue social peut-il renforcer durablement la cohésion ?</b>	Qu'est-ce que la marque employeur ? Quels sont les apports des différents outils de travail collaboratif ?

### Systèmes d'information de gestion

<b>Thèmes</b>	<b>Questions de gestion</b>	<b>Questions possibles</b>
<b>Organisation et numérisation</b>	<b>Comment l'organisation se structure-t-elle pour gérer l'information ?</b>	Quelles sont les fonctions du SI ? À quoi sert la modélisation d'un processus ?
	<b>Les évolutions numériques sont-elles exemptes de risques ?</b>	Quels sont les outils et les solutions de sécurisation du SI ? Qu'est-ce que le RGPD ?
<b>Management du système d'information et performance</b>	<b>Comment la fonction SI accompagne-t-elle les choix de l'organisation ?</b>	Qu'est-ce que l'infogérance ? Quels sont les risques de l'externalisation ?
	<b>En quoi un projet de système d'information est-il une réponse au besoin d'évolution de l'organisation ?</b>	Quelles sont les contraintes pesant sur un projet de SI ?
<b>Information, action et décision</b>	<b>Comment peut-on produire de l'information à partir de données ?</b>	Qu'est-ce que le big data ? Qu'est-ce qu'une trace numérique ?
	<b>La résolution de tous les problèmes de gestion est-elle automatisable ?</b>	Qu'est-ce qu'un algorithme ?
<b>Système d'information et échange</b>	<b>La standardisation favorise-t-elle la circulation des informations ?</b>	Comment peut-on structurer un document informatique ? À quoi servent les métadonnées ?
	<b>Comment les technologies réseaux répondent-elles aux besoins de collaboration ?</b>	Qu'est-ce que la blockchain ? Quels sont les avantages de la décentralisation ?